

平成30年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイル 事業：放課後等デイサービス 公表日：平成30年10月 保護者等数：42 回収率：95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	40			それぞれの部屋が分かれていて集中できる空間がある	それぞれのスペースの特徴をいかして活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	35	5			法令を遵守し、職員を配置しています。また、ご利用者の状況や利用人数等により、支援の質の向上の為、加配での配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	40				ご利用されるかたが安心・安全に活動できるよう日々設備の点検、環境の工夫を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	39	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	35	5			活動の種類や内容を工夫し、活動の日課を組むよう、継続して対応していきます。
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	36	4			活動内容・意図を明確に支援を行っていきたいと考えています。また、その旨をお伝えできるよう工夫していきます。
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	29	9	2		土曜日や長期休暇時はボランティアの受け入れや地域の行事や地域資源を活用した活動を行っています。より多くの機会の提供とその際の情報の提供を行っています。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3			
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	37	3			
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	34	6			定期的な面談の機会とともに、より適切な助言等を行えるよう、情報の共有を図っていきます。
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	29	9		苦情がないので、わからない。 /まだ、わからない。	苦情を受け付けの状況等の情報を法人として公表していきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	39	1			
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	32	8		おたよりの発行を原則2ヶ月に1回行います。自己評価や法人の運営状況等は法人ホームページにて公表していきます。	
	14	個人情報に十分注意していますか。	40				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	17	17	4	不明	マニュアルは整備されていますが、情報の公開が不完全であった為、マニュアルの公開及び対応の周知を配布物を通して行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	23	13	1	不明、わからない。	3ヶ月に1回防災訓練を実施しています。実施の結果について情報を公開していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	6			ありがとうございます。ご利用される方にとって、楽しく学べる場所を目指し、取り組みを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	37	3			

*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。